

## Póliza de garantía limitada para lámparas y luminarias LED (diodo emisor de luz)

Este documento es la póliza de garantía limitada ('Garantía') de la organización de venta Opple Lighting B.V. y sus filiales ('Opple') para el Cliente de lámparas y luminarias LED (diodo emisor de luz) (en adelante 'Cliente') en Europa a partir de octubre de 2020.

Esta Garantía está sujeta tanto a lo dispuesto a continuación como a los Términos y Condiciones adjuntos ('Términos y Condiciones de la Garantía Limitada'). Opple no está obligada a notificar al Cliente actual ni al cliente futuro en caso de modificaciones o si esta garantía limitada no fuera aplicable para los Productos después de una fecha concreta. La Garantía que encontrará a continuación está sujeta a los límites y otras disposiciones incluidas en la misma y a los Términos y Condiciones que se presentan junto a este documento ('Términos y Condiciones de la Garantía Limitada'). Esta Garantía solo se aplica si así se menciona en el acuerdo de venta entre Opple y el Cliente.

### 1. Periodo de garantía

El Cliente tiene derecho a la garantía limitada durante el periodo aplicable de acuerdo a lo indicado en la Tabla 1, 2 a continuación y sujeta a lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la Garantía Limitada.

Vida útil* de la lámpara	Periodo de garantía
Vida útil* > 30.000 horas	5 años
Vida útil* de la lámpara ≤ 30.000 horas	3 años

Tabla 1: Periodo de garantía de las lámparas LED de Opple.

Vida útil* de la luminarias	Periodo de garantía
Vida útil* > 30.000 horas	5 años
Vida útil* de la luminaria ≤ 30.000 horas	3 años

Tabla 2: Periodo de garantía de las luminarias de Opple.

\*Vida útil L80

Luminarias	Período de garantía
Todos los productos básicos	3 años

### 2. Condiciones especiales

- El periodo de garantía comienza en la fecha de la factura de Opple.
- El periodo de garantía se basa en un comportamiento de encendido de un máximo de 4.000 horas al año. Si se enciende durante más de 4.000 horas al año el periodo de garantía se prorratea.
- El periodo de garantía se basa en años u horas de encendido, lo que ocurra primero.
- Esta póliza de garantía limitada solamente cubre los Productos que han sido utilizados tal como está previsto o lo que se considera un uso normal:
  - para lámparas en una luminaria abierta Y
  - para luminarias, de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas en el paquete y además disponibles en línea en el Opple Download Center (centro de descarga de Opple), Y
  - si las condiciones de uso cumplen la información suministrada sobre el Producto y su embalaje: Y
  - la temperatura ambiente no excede nunca el rango de temperatura de uso de -20 °C a +30 °C (para tubos LED: de -30 °C a +45 °C); Y
  - la humedad relativa en el sistema nunca excede 80 % HR, o nunca excede el grado de protección IP del Producto, si aplica; Y
  - los Productos no han excedido el máximo de 50.000 ciclos de encendido y apagado (el ciclo de encendido y apagado se define como 30 segundos encendido y 30 segundos apagado); Y
  - las fluctuaciones de voltaje del sistema eléctrico en el cual se usa el Producto no exceden +/- 10 % de 220 V.
- La vida útil de una lámpara o luminaria se puede reducir significativamente en luminarias cerradas y/o en espacios con alta temperatura ambiente.
- Los beneficios de esta Garantía se anularán en caso de fallo por causa raíz, incluido, pero no limitado a, cableado o sistema incorrecto o un uso fuera de los límites especificados. En estos casos de fallo por causa raíz la garantía es nula.

- El uso inapropiado o el uso de un regulador no incluido en la lista de reguladores compatibles anula esta Garantía. Los Productos atenuadores se deben combinar con un regulador incluido en la lista de productos compatibles suministrada por Opple al Cliente.
- El Cliente no debe basar su elección en un documento o informe distinto de dicha lista.

## Términos y Condiciones de la Garantía Limitada

### 1. Garantía limitada

Esta garantía solo cubre productos de iluminación (en adelante el Producto) vendidos por Opple Lighting B.V. y sus filiales (en adelante 'Opple') en Europa. Esta garantía cubre solo a la parte (en adelante el 'Cliente') que compra los productos directamente de Opple.

Opple garantiza que todos sus Productos se venden sin defectos de material o de mano de obra. La anterior garantía es válida por el periodo indicado en la póliza de garantía limitada para el Producto indicado en su acuerdo de venta. Si el Producto no funciona de acuerdo con esta garantía Opple suministrará un sustituto del Producto de acuerdo con la póliza de garantía y los Términos y condiciones de la garantía limitada indicados a continuación.

### 2. Términos y condiciones (de la garantía limitada)

La garantía de Opple solo es válida para el Cliente. Cuando un Cliente devuelve un Producto cubierto por esta garantía de acuerdo con la sección 3 dentro del periodo de garantía indicado en la póliza de garantía y Opple comprueba que dicho Producto no ha satisfecho lo indicado en la garantía, Opple tiene la opción de reparar o sustituir dicho Producto o la parte que haya fallado o devolverle al Cliente el importe pagado por el Producto. Aclaramos que 'reparar o sustituir dicho Producto o la parte que haya fallado' no incluye trabajos de desmontaje o reinstalación, costes o gastos, incluido pero no limitado a, costes o gastos laborales.

Si Opple decide sustituir el Producto pero no puede, ya que el producto ha sido descatalogado o no está disponible, Opple puede devolver el importe o sustituir el producto por otro producto equiparable (con pequeñas modificaciones de diseño o de especificación de producto).

Ningún agente o distribuidor está autorizado a cambiar, modificar o ampliar los términos y condiciones de garantía en nombre de Opple.

Esta garantía solo es aplicable cuando los valores eléctricos, el rango de uso y las condiciones del entorno del cableado, la instalación y el uso del Producto se realizan de acuerdo con las especificaciones, las

directrices de uso, las normas IEC u otro documento que haya sido suministrado con los Productos.

El Cliente debe informar a Opple por escrito en caso de fallo del Producto o si el Producto no funciona de acuerdo con las especificaciones del producto.

Opple facilitará la resolución técnica de problemas.

Esta garantía no es aplicable en caso de daños o fallos por fuerza mayor o por abuso, uso incorrecto o contraviniendo una norma o un código aplicable o instrucciones de uso, sin limitar las normas de seguridad, industriales o eléctricas de las regiones correspondientes.

Además, las piezas de repuesto, como las baterías, que requieren un reemplazo / mantenimiento regular (a menos que se defina lo contrario en la hoja de datos del producto correspondiente) están excluidas de esta garantía.

Esta garantía se anula en caso de reparaciones o modificaciones en el Producto realizadas por cualquier persona y que no hayan sido autorizadas por Opple por escrito. La fecha de fabricación del Producto se debe poder leer claramente. Opple se reserva el derecho de decisión final con respecto a la validez de cualquier reclamación de garantía.

Los Productos defectuosos o que no cumplen lo estipulado en la documentación se convierten en propiedad de Opple en cuanto hayan sido sustituidos si Opple así lo solicita.

Al aceptar la nota de abono o repuesto, cuando se conceda según los términos y condiciones, el Comprador tiene la obligación de deshacerse de los productos defectuosos según las leyes y normativa locales y se compromete a no usar el producto de ninguna otra forma.

### 3. Reclamación de garantía

Los periodos de garantía indicados solamente son válidos si un representante de Opple tiene acceso al Producto o al sistema para verificar que no la satisfacen. La reclamación de garantía debe ser registrada y notificada y los Productos devueltos a la oficina local de Opple dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento del fallo o del incumplimiento incluyendo la siguiente información. (Se puede solicitar información adicional que deberá ser suministrada.):

- Código de lote de producto de 4 dígitos como se menciona en la etiqueta plateada del producto;
- Detalles de los Productos defectuosos; y para la garantía del sistema también detalles de los otros componentes utilizados en el sistema.
- Fecha de instalación, fecha y número de factura.
- Descripción detallada del problema, cantidad y porcentaje de fallos, código de fecha de los fallos.
- Aplicación, horas de encendido y cantidad de ciclos de encendido y apagado.
- Fotos del producto defectuoso.

En caso de que falte información clave o sea errónea, no se concederán notas de abono o repuestos gratis.

OPPLE investiga todos los productos devueltos y solo se concederán las notas de abono después de comprobar que el producto no está funcionando. Si una reclamación de garantía está justificada, Opplé pagará los gastos de transporte.

Si la investigación demuestra que los productos funcionan correctamente, toda la reclamación de abono o repuestos se considerará como nula. Opplé puede cobrar al Cliente por la devolución de Productos que no son defectuosos o que no cumplen lo establecido en la garantía, además de cobrar los costes de envío, prueba y procesado correspondientes.

#### 4. Ninguna otra garantía, implícita o explícita

- Esta garantía y las soluciones incluidas en esta garantía son las únicas garantías suministradas por Opplé para los Productos y se suministran en vez de cualquier otra garantía, implícita o explícita, incluida pero no limitada a las garantías de comercialización e idoneidad, las cuales se reivindican.
- No se aplica una nueva garantía después de una sustitución o reparación. La Garantía inicial sigue siendo válida.
- Estos términos y condiciones manifiestan la completa responsabilidad y obligación de Opplé para con el Cliente y la compensación exclusiva del Cliente en relación con los Productos no conformes suministrados por Opplé al Cliente, independientemente de si estos daños se basan en una garantía no explícita en estos términos y condiciones, responsabilidad civil, contrato u otra teoría legal, aun cuando Opplé haya sido informado o sea consciente de dichos defectos.

#### 5. Límites y condiciones

- Esta es una garantía limitada y excluye, entre otros, la instalación, el acceso a los productos (andamios, ascensores, etc.) y los daños especiales, fortuitos y derivados (como puede ser la pérdida de ingresos o beneficios u otros costes no indicados anteriormente) y está también definida por las limitaciones y condiciones indicadas en la póliza de garantía correspondiente y en estos Términos y condiciones.

- Si se solicita, los representantes de Opplé tendrán acceso al Producto, sistema o aplicación defectuoso para poder verificar que no cumple lo estipulado en la garantía.

Opplé no se hace responsable de las condiciones de suministro eléctrico, incluidos los picos de suministro, la sobretensión o baja tensión y los sistemas de control de fluctuación de voltaje fuera de los límites especificados de los productos y los definidos por las normas de suministro correspondientes (por ejemplo, la norma EN 50160).

- Opplé no se hace responsable de ningún coste [de terceros o no] incurrido por el Cliente sin haber informado a Opplé y sin haber recibido confirmación por escrito de Opplé.

- Opplé no se hace responsable ni suministra ninguna garantía, implícita o explícita, para los Productos vendidos al Cliente por Opplé que no lleven la marca Opplé o una de sus otras marcas, incluida pero no limitada a la garantía de comercialización o idoneidad pero si suministrará, si se solicita, las garantías del fabricante del producto correspondiente siempre y cuando lo permita la ley y los contratos pertinentes.